

REGOLAMENTO INTERNO

PREMESSA

Al fine di favorire lo sviluppo di un clima di reciproco rispetto e serena convivenza, Villa San Pietro si è dotata di una serie di regole comportamentali, raccolte nel presente documento e presentate a ogni Ospite al momento del suo ingresso.

Da ogni paziente che sceglie di trascorrere un periodo presso Villa San Pietro ci si aspetta l'attento rispetto del regolamento di seguito presentato, ferma restando la piena disponibilità della Direzione a raccogliere eventuali criticità o suggerimenti per possibili modifiche atte a migliorare ulteriormente la qualità della permanenza in Struttura.

INDICE

1. *Norme generali*
2. *Terapie farmacologiche*
3. *Attività riabilitative*
4. *Visite mediche*
5. *Colloqui*
6. *Alcolici e sostanze stupefacenti*
7. *Consumo di sigarette e caffè*
8. *Utilizzo del telefono cellulare*
9. *Relazioni interpersonali*
10. *Permessi di uscita*
11. *Sala da pranzo*
12. *Stanze da letto*
13. *Igiene e cura personale*
14. *Indumenti personali*
15. *Valigie*
16. *Gestione del denaro*
17. *Valori e preziosi*

1. NORME GENERALI

Agli utenti viene richiesto di tenere un comportamento educato che faciliti la convivenza comune e la vita di relazione, sia in Struttura che all'esterno.

A tal proposito si ricorda di non urlare, di non sbattere le porte, di utilizzare un linguaggio verbale consono e rispettoso ed infine di non agire comportamenti aggressivi nei confronti degli ospiti e del personale.

Eventuali danni provocati intenzionalmente alla Struttura o a beni altrui dovranno essere risarciti.

2. TERAPIE FARMACOLOGICHE

Villa San Pietro è un luogo di cura: le terapie farmacologiche prescritte dai medici e somministrate dagli infermieri rappresentano un importante elemento terapeutico all'interno del percorso riabilitativo di ciascun ospite. Il rifiuto di assumere le terapie prescritte potrebbe rappresentare una situazione di rischio clinico e pertanto configurare, in alcune occasioni, motivo di interruzione anticipata del ricovero o trasferimento in SPDC.

3. ATTIVITÀ RIABILITATIVE

Durante il periodo trascorso a Villa San Pietro, la regolare partecipazione alle attività riabilitative, individuali o di gruppo, rappresenta un fondamentale elemento terapeutico, la cui importanza va considerata del tutto sovrapponibile a quella legata all'assunzione della terapia farmacologica. Pertanto, analogamente a quanto precisato per le terapie farmacologiche, tutti gli ospiti sono tenuti alla regolare partecipazione alle attività previste dal proprio Progetto Terapeutico Riabilitativo (PRI). Il reiterato rifiuto di prendere parte a tali attività e, più in generale, la mancata adesione di un paziente al proprio PRI, può rappresentare motivo di interruzione anticipata del ricovero.

4. VISITE MEDICHE

Durante il periodo trascorso a Villa San Pietro potrebbe rendersi necessario effettuare accertamenti medici, strumentali o di laboratorio (prelievi ematici, ECG, visite mediche specialistiche, etc). Eventuali costi del ticket legati all'effettuazione di tali accertamenti sono a carico dell'utente.

Quando possibile, potrà essere predisposto l'accompagnamento alle visite da parte del personale, eventualmente mediante i mezzi di Villa San Pietro, previo adeguato preavviso e compatibilmente con le necessità organizzative della Struttura.

5. COLLOQUI

A Villa San Pietro vengono regolarmente programmati colloqui individuali con le varie figure professionali (medico di base, medico psichiatra, psicologo, coordinatore di nucleo, assistente sociale, etc.). Qualora un paziente desideri effettuare un colloquio non già in programmazione, può segnalare tale esigenza al personale infermieristico di Struttura che provvederà a far pervenire la richiesta al professionista interessato.

6. ALCOLICI E SOSTANZE STUPEFACENTI

Durante il periodo di ricovero a Villa San Pietro è proibita l'assunzione di alcolici e sostanze stupefacenti sia all'interno che all'esterno della Struttura.

All'utente è richiesto di collaborare e rendersi disponibile ad essere sottoposto ad eventuali test tossicologici ogni qualvolta ciò sia ritenuto opportuno dal personale sanitario.

L'eventuale assunzione di alcolici o sostanze stupefacenti, così come la loro introduzione in Struttura, rappresentano circostanze di estrema gravità e possono comportare l'immediata dimissione dalla Struttura.

7. CONSUMO DI SIGARETTE E CAFFÈ

Il consumo di sigarette e di caffè è regolamentato secondo modalità e tempistiche stabilite dalla Direzione Sanitaria e dall'équipe.

Per rispetto della salute propria e degli altri, oltre che per divieto di Legge, è vietato fumare all'interno dei locali di Villa San Pietro. Il consumo di sigarette è consentito nelle sole aree esterne e nelle fasce orarie prestabilite. Si precisa che durante le ore in cui si svolgono attività riabilitative non si può fumare. È inoltre vietato fumare dalle ore 21.30 alle ore 7.00.

8. UTILIZZO DEL TELEFONO CELLULARE

Preventivamente all'ingresso viene concordata con il Servizio Psichiatrico inviante e/o con l'Amministratore di Sostegno la modalità di utilizzo di un eventuale telefono cellulare personale. Nei primi giorni di ricovero viene generalmente chiesto al paziente di consegnare il proprio telefono; successivamente vengono di volta in volta individuate le modalità di utilizzo, in particolare quando la razionalizzazione dell'uso del telefono cellulare fa parte degli obiettivi riabilitativi.

In generale, non è permesso tenere con sé il proprio telefono nelle ore di attività e durante i pasti, quando dovrà essere riposto nell'apposito armadietto o nella propria stanza. Nel rispetto degli altri ospiti, non è inoltre consentito l'utilizzo nella fascia oraria notturna, ovvero dalle 23:00 alle 07:00. Ogni eccezione va concordata con la Direzione Sanitaria o con il Coordinatore di Nucleo.

Gli utenti che non sono in possesso di telefoni cellulari possono rivolgersi al personale per utilizzare il telefono di Struttura.

9. RELAZIONI INTERPERSONALI

Può accadere che tra gli ospiti nascano relazioni sentimentali o emergano desideri di natura sessuale. L'esperienza clinica ha tuttavia messo in evidenza, negli anni, come per gli utenti tali situazioni si rivelino spesso difficili da gestire, sia da un punto di vista emotivo personale che di dinamiche gruppal. Al fine di tutelare gli utenti, in particolare quelli con maggiori difficoltà in ambito relazionale, è pertanto fatto esplicito divieto di intrattenere con gli altri utenti qualsiasi forma di relazione sentimentale o sessuale nel corso dell'intero ricovero. Il mancato rispetto di questa regola può comportare la dimissione dalla Struttura.

10. PERMESSI DI USCITA

Per motivi di prudenza, nei primi giorni di ricovero non è generalmente consentito uscire dalla struttura. Tutte le uscite dei pazienti sono successivamente regolamentate da permessi scritti, rilasciati dal Direttore Sanitario o dal Coordinatore di Nucleo, secondo orari e regole precisi. Tali permessi possono essere modificati o revocati in qualsiasi momento, anche da parte degli infermieri di Struttura, qualora ciò si renda necessario per esigenze cliniche.

Villa San Pietro cerca di favorire gli incontri dei pazienti con i loro familiari. Per esigenze organizzative, eventuali visite possono essere programmate dopo le 16:30 nei giorni infrasettimanali, e dopo le 11:00 nei giorni festivi o nei weekend. In ogni caso, la visita va comunicata al personale di Struttura con qualche giorno di anticipo. Laddove il paziente preferisca restare all'interno della Struttura, o non possa allontanarsi da questa per esigenze cliniche o giudiziarie, le visite potranno essere effettuate nell'apposita sala visitatori, nel rispetto delle indicazioni di volta in volta fornite.

Eventuali eccezioni vanno preventivamente concordate con la Direzione Sanitaria o con il Coordinatore di Nucleo.

11. SALA DA PRANZO

Gli orari dei pasti sono i seguenti:

colazione: dalle 8:30 alle 9:00

pranzo: dalle 12:30 alle 13:00

cena: dalle 19:00 alle 19:30.

Generalmente in sala da pranzo ogni ospite siede sempre allo stesso posto, concordato con l'équipe di nucleo al momento dell'ingresso. Eventuali spostamenti possono comunque essere concordati successivamente.

Per favorire la serenità e la calma durante i pasti, si raccomanda di evitare discussioni ed allontanamenti dal proprio tavolo. Coerentemente con le regole di buona educazione, tutti gli ospiti sono invitati a non alzarsi dal tavolo prima che il pasto sia concluso per tutti; in occasione della colazione e del pranzo, la fine del pasto è segnata dal consumo del caffè, in seguito al quale è possibile alzarsi.

12. STANZE DA LETTO

Mantenere la propria stanza in ordine e in buone condizioni igieniche rappresenta sempre, oltre che una forma di riguardo verso il compagno di stanza, un importante elemento del percorso riabilitativo. È compito dell'utente mantenere la propria stanza nelle ottimali condizioni di ordine e pulizia, ove necessario con il supporto del personale assistenziale. In un'ottica di reciproco rispetto, gli ospiti sono inoltre chiamati a contribuire a mantenere ordinati gli spazi comuni.

Dal lunedì al venerdì, nell'orario della attività riabilitative, ovvero dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:30, non è consentito restare al piano. Similmente, non è consentito accedere alle stanze durante l'orario dei pasti. Durante l'orario di apertura delle stanze, si ricorda che non è permesso entrare nelle stanze altrui senza la presenza di coloro che le occupano.

Non è consentito tenere in camera, o far conservare dal personale, qualsiasi genere alimentare e bevanda (es. dolci, caramelle, brioches, cracker, camomilla, the e caffè solubili, ecc.). Quando i familiari vengono in visita e portano dolci, bibite o altro, il personale provvederà a conservarli in un apposito spazio personale.

Inoltre è vietato tenere in stanza: sigarette, accendini, forbicine, farmaci, taglienti, e qualsiasi oggetto il cui uso improprio potrebbe recare danno. Tali oggetti vanno depositati nei cassetti assegnati e chiusi a chiave.

Solo i familiari di primo grado sono autorizzati a salire nelle stanze, previa autorizzazione degli infermieri, per un tempo limitato e in presenza di un operatore.

Nella propria stanza è possibile utilizzare apparecchi per la riproduzione audio, purché il volume sia regolato in modo da non disturbare gli altri ospiti; nelle ore di riposo (ovvero dalle 13:00 alle 14:30 e dalle 21:00 alle 7:00) l'ascolto è tuttavia consentito solamente con appositi dispositivi audio (ad es. cuffiette).

13. IGIENE E CURA PERSONALE

Tutti i pazienti sono tenuti a mantenere un soddisfacente livello di igiene e cura di sé; il momento della giornata in cui è prevista la cura dell'igiene personale è dalle 7:00 alle 8:30, ovvero tra l'ora della sveglia e l'ora della prima colazione. In seguito alla colazione, i pazienti possono inoltre risalire brevemente al piano per lavarsi i denti prima dell'inizio delle attività (ore 9:00).

Eventuali operazioni che richiedano maggior tempo (es. doccia, rasatura, taglio unghie, etc.) potranno eventualmente essere svolte nel pomeriggio dopo le 16:30, una volta concluse le attività riabilitative.

In tutte le operazioni sopra descritte i pazienti potranno ricevere l'aiuto del personale al fine di migliorare e/o mantenere il livello di autonomia nella cura del sé e igiene personale.

14. INDUMENTI PERSONALI

Per la permanenza a Villa San Pietro si consiglia un bagaglio adeguato ed una scelta razionale; al fine di evitare scambi di vestiario nelle operazioni di lavanderia, all'ingresso tutti gli indumenti devono essere contrassegnati da un numero identificativo personale ("cifratura").

La biancheria personale da lavare va collocata in appositi contenitori, ubicati nella propria stanza; ogni mattina, prima della chiusura delle stanze, tali indumenti vanno poi riposti in un apposito

carrello per il trasporto in lavanderia. Il lavaggio viene poi eseguito direttamente dall'ospite, quale attività terapeutica supervisionata dal personale assistenziale, con tempi e modalità definiti dal planning delle attività settimanali. In ogni caso, il Centro non si assume responsabilità qualora accada che qualche capo di abbigliamento venga danneggiato.

I cambi stagionali vengono effettuati assieme al personale assistenziale.

Si chiede cortesemente di evitare scambi di indumenti e oggetti personali con altri utenti.

15. VALIGIE

Le valigie utilizzate per il trasporto degli indumenti vengono custodite all'interno di un deposito, previa apposizione di cartellino con nome e cognome per il riconoscimento.

16. GESTIONE DEL DENARO

Ogni paziente viene responsabilizzato nel gestire autonomamente la propria situazione economica, ove necessario con la supervisione da un operatore dedicato. Per questo motivo, sulla base del Progetto Riabilitativo Individuale, ciascun ospite ha la possibilità di gestire individualmente un importo settimanale/mensile che i familiari o l'Amministratore di Sostegno provvederanno a versare entro la prima decade di ogni mese. Tale importo dovrà servire per coprire le piccole spese quotidiane (occorrente per igiene personale, sigarette, parrucchiere, estetista, ricariche telefoniche, consumazioni al bar, riviste o altro), oltre che eventuali visite mediche o farmaci non forniti dalla farmacia interna alla Struttura.

17. VALORI E PREZIOSI

È bene che i pazienti non portino a Villa San Pietro oggetti che possono essere definiti preziosi o di valore (gioielli, capi di abbigliamento costosi, etc.) al fine di evitare danneggiamenti e sparizioni. Per motivi di sicurezza, armadi e comodini non sono dotati di serratura, pertanto nulla può essere custodito sotto chiave nella propria stanza.

Villa San Pietro è dotata di una cassaforte comune messa a disposizione degli ospiti per la custodia di denaro: tutti gli ospiti sono caldamente invitati a riporre in cassaforte il denaro eccedente le piccole necessità quotidiane.

L'amministrazione di Villa San Pietro non risponde del furto o smarrimento di denaro e oggetti di valore che non siano stati preventivamente consegnati al personale preposto per la riposizione in cassaforte.

Arco, lì _____

Firma per accettazione:

Il Paziente

Il Familiare o Tutore
